

## PRIVACY POLICY

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva 2002/58/CE - relativa al "trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche"
- Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - "Codice Privacy"

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del trattamento è MCE Locam, sede via Vincenzo Lamaro 13, 00173 Roma - P. IVA 08969851008.

### RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679 ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (DPO) nella figura della società Avvera S.r.l., L.go U. Buccioni 1, 21040 Origgio (Varese), e-mail [mediocreditoeuropeo.dpo@avvera.it](mailto:mediocreditoeuropeo.dpo@avvera.it)

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI e TEMPI DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale da questo espressamente autorizzato, oppure da eventuali fornitori terzi incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del RGPD. I dati raccolti saranno conservati - per ciascuna tipologia di dati trattati - esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle specifiche finalità indicate nelle specifiche informative di sintesi visualizzate nelle pagine del sito e predisposte per particolari servizi.

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per

controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **COOKIES**

I cookies sono piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra un sito internet ed il terminale dell'utente (solitamente il browser). Essi sono principalmente utilizzati con lo scopo di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché al fine di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso. I cookies possono essere sia di sessione che persistenti. I cookies di sessione rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies persistenti invece rimangono archiviati nel terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. Questi, non essendo cancellati direttamente alla chiusura del browser, consentono di ricordare le scelte operate dall'utente sul proprio sito nonché di raccogliere informazioni circa le pagine del sito visitate dall'utente, la frequenza con la quale il sito viene visitato e per identificare il tracciato di navigazione degli utenti, al fine di migliorare l'esperienza sul presente sito. I cookies, di sessione o persistenti, possono essere infine di Prima parte o di Terza parte a seconda che il soggetto che installa i cookies sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (si parlerà allora di cookies di Prima parte) oppure un soggetto diverso (si parlerà allora di cookies di Terza parte).

#### **Cookie utilizzati dal presente sito**

Il presente sito si avvale dell'utilizzo di cookies sia di Prima parte che di Terza parte in quanto si avvale delle funzionalità dei servizi Google Analytics, offerti da Google Inc.

Google Analytics utilizza i "cookies" per raccogliere e analizzare le informazioni in merito alle modalità di utilizzo dei siti web visitati dall'utente. Per avere maggiori informazioni sui cookies di Google Analytics e sul loro utilizzo da parte di Google Inc. è possibile consultare:

l'informativa sull'utilizzo dei cookies da parte di Google disponibile all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/cookies/>

e <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-usage>

l'informativa per la privacy policy di Google Analytics all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

#### **MCE LOCAM S.P.A.**

Via Vincenzo Lamaro, 13  
00173 Roma

#### **società per azioni**

capitale sociale: 10.960.349 Euro i.v.

P.IVA e C.F. 08969851008  
REA 1130258

#### **contatti**

T 06.6844.51  
F 06.6844.53.20

[www.mcelocam.com](http://www.mcelocam.com)

Nella tabella sottostante vengono riportati, nel dettaglio, i cookies attualmente presenti nel sito web.

NOME COOKIE	SCADENZA PREDEFINITA	TIPO	DESCRIZIONE COOKIE
<b>__utma</b>	La scadenza di default è impostata dopo 2 anni	<b>Terza parte</b>	Utilizzato da Google Analytics. Ogni browser unico che visita una pagina del sito è dotato di un ID univoco tramite il cookie. Il cookie <b>__utma</b> , contiene i dati dell'ultima visita, quella precedente e la prima registrata. Queste informazioni vengono inviate ai server di Google ogni volta che si apre una pagina con il codice di monitoraggio, e servono a calcolare, tra le altre cose, la recency del visitatore e il tempo trascorso dall'ultima visita.
<b>__utmb</b>	Scade quando la sessione del browser viene chiusa	<b>Terza parte</b>	È un cookie di Google Analytics usato per determinare nuove sessioni/visite. Contiene il timestamp del momento in cui si è entrati nel sito. È aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.
<b>__utmc</b>	Scade quando la sessione del browser viene chiusa	<b>Terza parte</b>	Google Analytics utilizza questo cookie per stabilire una sessione. Attraverso questi due cookie ( <b>__utmb</b> , <b>__utmc</b> ) Google Analytics è in grado di calcolare, ad esempio, il tempo medio di permanenza sulle pagine.
<b>__utmt</b>	La scadenza di default è ogni 10 minuti	<b>Terza parte</b>	È un cookie di Google Analytics usato per limitare la raccolta dei dati sul sito in caso di elevato traffico.
<b>__utmz</b>	La scadenza di default è impostata dopo 6 mesi	<b>Terza parte</b>	È un cookie di Google Analytics che memorizza la fonte di traffico, indica come l'utente ha raggiunto il sito (motore di ricerca e quali keywords, <i>link</i> , bookmark ecc...).
<b>_ga</b>	La scadenza di default è impostata dopo 2 anni	<b>Analitico di terza parti</b>	Questo cookie è associato a Google Analytics ed è utilizzato per distinguere gli utenti, assegnando a ciascuno di loro un

			numero generato in modo casuale come identificatore. Viene utilizzato per calcolare il numero di visitatori della pagina, delle sessioni e dei dati al fine di produrre report di analisi statistica anonimizzata.
<b>_gid</b>	La scadenza di default è impostata dopo 24 ore	<b>Analitico di terza parti</b>	Questo cookie è associato a Google Analytics ed è utilizzato per distinguere gli utenti, assegnando a ciascuno di loro un numero generato in modo casuale come identificatore. Viene utilizzato per calcolare il numero di visitatori della pagina, delle sessioni e dei dati al fine di produrre report di analisi statistica anonimizzata.
<b>_gat</b>	La scadenza di default è ogni 10 minuti	<b>Analitico di terza parti</b>	Questo cookie è associato a Google Analytics, è utilizzato per velocizzare le richieste di accesso.
<b>Cookie_notice_accepted</b>	La scadenza di default è impostata dopo 24 ore	<b>Prima parte</b>	Questo cookie è utilizzato per memorizzare la scelta effettuata dall'utente in merito al trattamento dei dati personali mediante cookie ed evitare la riproposizione del banner informativa al prossimo accesso al sito.
<b>Pll_language</b>	La scadenza di default è impostata dopo 1 anno	<b>Terza parte</b>	Cookie tecnico per memorizzare la lingua selezionata.
<b>_mailmunch_visitor_id</b>	La scadenza di default è impostata dopo 1 anno	<b>Terza parte</b>	Questo cookie fornisce un valore alfanumerico che identifica i visitatori in maniera univoca
<b>mailmunch_second_pageview</b>	La scadenza di default è impostata dopo 7 giorni	<b>Terza parte</b>	Questo cookie è utilizzato per raccogliere e ottenere le mail mediante Mailmunch.

Oltre ai cookie presenti all'interno della tabella, il presente sito si avvale anche di c.d. cookies di sessione (ad esempio il cookie **PHPSESSID**, che riguarda la sessione di lavoro), ovvero quei cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. Il loro

utilizzo è strettamente limitato.

### Gestione dei cookie

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6/7

Mavericks:

[https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari 8

Yosemite:

[https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

### LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti, quali ad esempio i social network Facebook, Instagram, Youtube. Cliccando sugli appositi link potrai ad esempio condividere i nostri contenuti. Ti informiamo il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

### FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati propri personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### MODALITA' DEL TRATTAMENTO e TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge ed ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

### CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (brochure, materiale informativo, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato.

In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;
- b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare, ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, ciascun interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la loro cancellazione qualora trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del Regolamento (UE) 2016/679.

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

## MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

## DOMANDE, RECLAMI, SUGGERIMENTI E ESERCIZIO DEI DIRITTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy o sul modo in cui MCE Locam S.p.A. tratta i dati personali, può scrivere MCE Locam S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI - Via Vincenzo Lamaro 13 - CAP 00173 - Roma, anche per il tramite della Filiale/Agenzia, oppure all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@mediocreditoeuropeo.com](mailto:ufficioreclami@mediocreditoeuropeo.com) o PEC [mcelocam@pec.it](mailto:mcelocam@pec.it).

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti al numero Tel. 06.68.445.700 Fax 06.68.445.320 o all'indirizzo e-mail [servizio.clienti@mediocreditoeuropeo.com](mailto:servizio.clienti@mediocreditoeuropeo.com)

In alternativa può rivolgersi al Responsabile per la protezione dei dati scrivendo a: Avvera S.r.l., con sede in L.go U. Buccioni 1, 21040 Origgio (Varese), oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail [mediocreditoeuropeo.dpo@avvera.it](mailto:mediocreditoeuropeo.dpo@avvera.it)

## LEGGE E GIURISDIZIONE

L'interpretazione e l'esecuzione di queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Il Foro di Roma, sarà competente in via esclusiva per qualsiasi controversia comunque connessa a queste condizioni. Il Titolare si riserva di ottenere rimedi urgenti presso qualunque Corte anche all'estero, per proteggere i propri interessi e far rispettare i propri diritti.